

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
PRZEZ PROVEMA SP. Z O.O.**

**Spis treści**

<b>I. Definicje .....</b>	<b>2</b>
<b>II. Cel Regulaminu .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Postanowienia Ogólne .....</b>	<b>3</b>
<b>IV. Zakres Usług.....</b>	<b>4</b>
<b>V. Rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług .....</b>	<b>4</b>
<b>VI. Elementy bezpieczeństwa wykorzystywane przez Provema .....</b>	<b>5</b>
<b>VII. Przetwarzanie danych osobowych .....</b>	<b>5</b>
<b>VIII. Reklamacje .....</b>	<b>6</b>
<b>IX. Postanowienia końcowe .....</b>	<b>7</b>

## I. Definicje

1. **Provema/ Spółka** – Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400.000 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192
2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
3. **Dział Obsługi Klienta** – pracownicy spółki zatrudnieni w dziale obsługi klienta, uprawnieni do kontaktu i obsługi użytkownika w imieniu spółki;
4. **Hasło** – ciąg znaków ustalony przez użytkownika, umożliwiający identyfikację i weryfikację tożsamości użytkownika;
5. **Login** – adres e-mail użytkownika;
6. **Profil Klienta** – indywidualne konto internetowe każdego użytkownika funkcjonujące w serwisie Provema umożliwiające zaciąganie zobowiązań i korzystania z produktów Provema;
7. **Strona internetowa** – domena [www.pvcredit.pl](http://www.pvcredit.pl)
8. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną składającą oświadczenie woli w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, korzystającą z produktów za pośrednictwem strony internetowej na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
9. **Umowa** – umowa o pożyczkę zawierana na podstawie wzoru umowy pożyczki, zawierana pomiędzy użytkownikiem a spółką na wniosek użytkownika złożony w Dyspozycji. Zawarcie Umowy jest uzależnione od wydania pozytywnej decyzji kredytowej w oparciu o przeprowadzoną przez spółkę ocenę zdolności kredytowej użytkownika i ocenę ryzyka kredytowego;

## **II. Cel Regulaminu**

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę, za pośrednictwem domeny internetowej, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług, a oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin nie ma zastosowania do innych usług i produktów świadczonych przez spółkę w zakresie, w jakim zasady korzystania z tych usług i produktów są uregulowane przez odrębne umowy i regulaminy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu, w tym z udostępnianych w nim informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem serwisu, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, od momentu rozpoczęcia korzystania z serwisu
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

## **III. Postanowienia Ogólne**

1. Spółka ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem strony internetowej w formie, która umożliwia zapoznanie się z jego treścią. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług i produktów oferowanych przez Provema.
4. Rozpoczęcie korzystania z usług i produktów objętych regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią, zrozumieniem i pełną akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

#### **IV. Zakres Usług**

Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące usługi za pośrednictwem Serwisu:

1. Utworzenie i prowadzenie Profilu Klienta;
2. Możliwości złożenia wniosku o pożyczkę
3. Możliwości aktualizacji zgód wykorzystania danych osobowych;
4. Dostęp do informacji m.in. o sposobie spłaty zobowiązania, nr rachunku bankowego, na który ma zostać dokonana spłata, stanu zobowiązań, terminie spłaty;
5. W przypadku wyrażenia przez użytkownika odpowiedniej zgody prowadzenie akcji informacyjnej w stosunku do użytkownika odnośnie promocji, rabatów oraz o oferowanych przez Provema lub jej partnerów biznesowych produktach i usługach;

#### **V. Rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług**

1. Użytkownik rozpoczyna korzystanie z usług świadczonych przez Provema drogą elektroniczną wraz z wypełnieniem formularza rejestracyjnego za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji. Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym.
2. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do usunięcia przypisanego mu profilu klienta w każdym czasie. By usunąć konto wystarczające jest wysłanie oświadczenia woli o odstąpieniu na adres e-mail: provema@provema.pl.
3. Provema zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji profilu klienta do czasu zakończenia stosunku prawnego wynikającego z umów zawartych pomiędzy użytkownikiem ,a spółką.
4. Spółka ma prawo do wypowiedzenia umowy zawartej z użytkownikiem w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub/i technicznych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn.
5. Spółka poinformuje użytkowników o wypowiedzeniu umowy z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia poprzez zamieszczenie stosownego

oświadczenia na stronie internetowej lub wysłaną na zweryfikowany adres e-mail użytkownika.

## **VI. Elementy bezpieczeństwa wykorzystywane przez Provema**

1. Zalogowanie na stronę profilu klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości użytkownika na podstawie wprowadzonego loginu i hasła.
2. Świadczenie Usług w odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez użytkownika osobom trzecim loginu lub hasła. Wszystkie czynności wykonane po zalogowaniu w serwisie uważa się za dokonane samodzielnie przez użytkownika.

## **VII. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Ustawy o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną z dnia 10 marca 2003 r.
2. Administratorem danych osobowych jest spółka, tj Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400.000 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy o pożyczkę oraz korzystanie z innych produktów Provema. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do utworzenia profilu klienta na stronie Provema.
4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania oraz usunięcia w każdym czasie o ile ich wykorzystanie nie jest niezbędne do obsługi zobowiązań klienta.
5. Dane użytkownika będą przetwarzane i w celu realizacji Umowy o Profil Klienta przez okres jej trwania.

6. Bardziej szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych w Provema jest dostępna w Polityce Prywatności spółki.

## **VIII. Reklamacje**

Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług i produktów Provema.

1. Reklamacje należy składać w jednej z alternatywnie wskazanych poniżej formie elektronicznej w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres: provema@provema.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencyjny Klienta, oraz wskazywać wraz z dokładnym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące produktów oraz usług świadczonych przez Provema. oraz wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. W przypadkach, gdy złożona reklamacja nie zawierają elementów wskazanych w ust. 3 Provema zastrzega sobie prawo kontaktu z użytkownikiem w celu doprecyzowania jego zastrzeżeń i żądań.
4. Spółka dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od ich otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Provema. Wskaże przyczynę opóźnienia, która musi być rozwiązana w celu rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi. W odpowiedzi zostanie również określony przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, przy czym będzie on nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie spółka poinformuje o tym fakcie Użytkownika wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które musiały zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec spółki.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w tym spowodowane awarią systemów telekomunikacyjnych, teleinformatycznych, zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu z przyczyn niezależnych od spółki.
1. Ze względów przyczyn niezależnych od spółki w tym bezpieczeństwa, spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do serwisu na czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
2. Spółka nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem serwisu lub jego użytkowaniem przez użytkownika bądź brakiem możliwości użytkowania, a także w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, zakłóceniami, opóźnieniami operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego wzmiankowanego serwisu.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. O zmianie regulaminu spółka powiadamia użytkowników w wiadomości udostępnionej w zakładce aktualności. na stronie internetowej Provema.
7. Zmieniony regulamin wiąże użytkownika, który nie wypowie umowy zgód na korzystanie z serwisu Provema przez usunięcie profilu klienta w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu. Korzystanie przez użytkownika z serwisu po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem ich akceptacji.