

## Pytania i odpowiedzi

### 1) Sprawdź czego potrzebujesz do rejestracji

Do rejestracji w celu wzięcia pożyczki konieczne jest spełnienie następujących warunków:

- a) Polskie obywatelstwo
- b) Numer dowodu osobistego i jego seria
- c) Numer telefonu
- d) Adres e-mail
- e) Ukończony 19 rok życia, lecz nie więcej niż 70

### 2) Sprawdź czego potrzebujesz do złożenia wniosku

Do złożenia wniosku o pożyczkę konieczne jest spełnienie następujących warunków:

- a) Polskie obywatelstwo
- b) Numer dowodu osobistego i jego seria
- c) Numer telefonu
- d) Adres e-mail
- e) Ukończony 19 rok życia, lecz nie więcej niż 70

### 3) Jak możesz złożyć wniosek o pożyczkę?

#### 1. Przez stronę internetową:

- a) wejdź na stronę [pvcredit.pl](http://pvcredit.pl)
- b) wybierz kwotę pożyczki od 1300 do 1500 złotych
- c) kwota pożyczki to cała przyznana Ci kwota, którą możesz wypłacić w ciągu trwania pożyczki
- d) wpisz swoje dane w formularzu rejestracyjnym,
- e) przeczytaj i zaakceptuj zgody,
- f) potwierdź swoje dane za pomocą zweryfikowanej aplikacji

- g) oczekuj na wypłatę pożyczki, żądana kwota może dotrzeć na Twoje konto już 15 minut po złożeniu wniosku.

## **2. Przez aplikację mobilną:**

- a) pobierz bezpłatną aplikację w sklepie Google Play, AppStore,
- b) wybierz kwotę pożyczki od 1300 do 1800 złotych
- c) kwota pożyczki to cała przyznana Ci kwota, którą możesz wypłacić w ciągu trwania pożyczki
- d) wpisz swoje dane w formularzu rejestracyjnym,
- e) przeczytaj i zaakceptuj zgody,
- f) potwierdź swoje dane za pomocą zweryfikowanej aplikacji
- g) oczekuj na wypłatę pożyczki, żądana kwota może dotrzeć na Twoje konto już 15 minut po złożeniu wniosku.

## **4) Ile możesz pożyczyć i na jak długo?**

Możesz pożyczyć jednorazowo kwotę od 1300 do 1500 złotych płatnych w 4 comiesięcznych ratach. Za pomocą aplikacji możesz pożyczyć maksymalnie do 1800 złotych

## **5) Czy wymagane są dodatkowe dokumenty?**

Nie wymagamy żadnych dodatkowych dokumentów od naszych klientów.

## **6) Kiedy otrzymasz decyzję o przyznaniu pożyczki?**

Proces wydawania decyzji o udzieleniu pożyczki jest całkowicie zautomatyzowany. Po zweryfikowaniu swojego konta w aplikacji decyzję o przyznaniu pożyczki możesz otrzymać już 6 minut po złożeniu wniosku

## **7) Czy możesz odstąpić od pożyczki?**

Możesz odstąpić od Umowy Pożyczki bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Jedyne koszty jakie poniesiesz to odsetki od pożyczki za okres od dnia jej udzielenia do dnia jej zwrotu.

#### **8) Czy sprawdzamy Twoje dane w bazach dłużników?**

Nic nie stoi na przeszkodzie by złożyć wniosek o pożyczkę w Provema, jeśli posiadasz inne zobowiązania. Pamiętaj, że w Provema możesz mieć tylko jedną aktywną pożyczkę. Zanim udzielimy Ci pożyczki, zweryfikujemy, czy nie zalegasz z ich spłatą w Biurze Informacji Kredytowej S.A., Biurze Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowym Biurze Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.

#### **9) Co to jest RRSO?**

RRSO oznacza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Pożyczki w stosunku rocznym.

#### **10) Czy dostanę pożyczkę w dzień wolny lub weekend?**

Pożyczki wypłacane są w godzinach naszej pracy w każdy dzień roboczy do godziny 18:00, ale czas zaksięgowania pożyczki na Twoim koncie uzależniony jest od pracy Twojego banku.

#### **11) Dlaczego mój wniosek o pożyczkę został odrzucony**

Twój wniosek mógł zostać odrzucony jeśli nie spełniasz warunków uzyskania pożyczki.

#### **12) Co w przypadku, gdy nie mogę spłacić pożyczki w terminie?**

W przypadku, gdy nie spłacisz pożyczki w terminie, mogą zostać naliczone karne odsetki za opóźnienia spłaty. W takim wypadku niezwłocznie skontaktuj się z naszym konsultantem, który pomoże Ci rozwiązać ten problem.