

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Cel gromadzenia danych osobowych**

Twoje dane osobowe są wykorzystywane w celu świadczenia naszych usług, podnoszenia jakości naszych usług i oferowanych przez Provema produktów. A także by wysyłać naszym klientom powiadomienia oferty czy materiały promocyjne. Dane osobowe wykorzystywane są w celu ochrony interesów prawnych Provema, a także osób trzecich.

### **Sposób gromadzenia danych osobowych**

Twoje dane osobowe są gromadzone przez Provema gdy korzystasz z naszych produktów w tym oferowanych przez Provema usług, strony internetowej, komunikujesz się z asystentem klienta za pomocą chatu, a także gdy dane te są dostarczane Provema przez Ciebie bezpośrednio, za pośrednictwem oraz gdy wykorzystywane są pliki cookies.

### **Charakter gromadzonych danych osobowych**

Danymi osobowymi gromadzonymi przez Provema są w szczególności: Twoje imię i nazwisko, nadany Ci indywidualny numer identyfikacyjny, numer PESEL, płeć, adres zamieszkania, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, adres IP, numer identyfikacyjny Twojego urządzenia, informacje o zatrudnieniu, informacje dotyczące płatności, finansów, lokalizacji oraz Twoich zobowiązań.

### **Czy i kiedy Twoje dane osobowe są przekazywane innym podmiotom**

Twoje dane osobowe przekazywane są innym podmiotom jedynie na podstawie i w granicach przepisów prawa. W szczególności takie czynności są dokonywane w celu przestrzegania przepisów prawa, w związku ze świadczonymi dla klientów Provema usługami, gdy konieczne jest dokonanie oceny ryzyka kredytowego i zdolności kredytowej klientów Provema, a także w celu tworzenia nowych usług, windykacji należności w tym sprzedaży całości lub części przysługujących Provema wierzytelności.

## **Przysługujące mi prawa odnośnie zarządzania danymi osobowymi**

W kwestii zarządzania danymi osobowymi każdy klient Provema ma prawo by: uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, a także poprawienia błędów, a także usunięcia danych osobowych, które przestały być potrzebne do wykonywania odpowiednich procesów. Każdy klient może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych, wnieść sprzeciw odnośnie przetwarzania jego danych, przesłania mu kopii jego danych osobowych w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej na jego adres e-mail bądź też wskazanego adresu e-mail. Ponadto klientom Provema przysługuje prawo do złożenia skargi dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych do Inspektora Ochrony Danych Osobowych, możesz też w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych.

## **Automatyzacja procesów**

Część procesów wykonywanych przez Provema jest zautomatyzowana, w szczególności dotyczy to wydawania decyzji o przyznaniu pożyczki, pozwala to przyspieszyć proces decyzyjny i zwiększyć jego szybkość i efektywność, a także ograniczyć do minimum ryzyko błędów, które mogą się pojawić w procesie wydawania decyzji.

## **Nagrywanie rozmów**

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług wszelkie rozmowy przychodzące na infolinię Provema są nagrywane.

## **Polityka prywatności Provema sp.z.o.o**

Provema sp.z.o.o jest administratorem Twoich danych osobowych, Provema dokłada wszelkich starań by dane osobowe naszych klientów były przetwarzane w sposób najbardziej bezpieczny i zgodny z przepisami prawa.

Polityka prywatności wyjaśnia zagadnienia związane z wykorzystaniem danych osobowych, które Provema może zbierać i przetwarzać. W celu lepszego procesu przetwarzania danych osobowych klientów Provema oraz związanych z nim czynności zachęcamy do zapoznania się ze szczegółowym regulaminem, w którym podane są wszelkie szczegóły dotyczące tych działań.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Provema spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400 000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192, e-mail: [provema@provema.pl](mailto:provema@provema.pl) (dalej także „Spółka”).
2. Dane osobowe klientów Provema są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. art. 6 ust 1. A, ust. 1 B, ust. 1 C, ust. 1 D, ust. 1 F**
3. Provema spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem [iodo@provema.pl](mailto:iodo@provema.pl) lub pisemnie na adres siedziby Spółki, wskazany w pkt 1 powyżej.
4. Dane osobowe będą zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przede wszystkim w celu świadczenia najwyższej jakości usług, w szczególności:
  - 1) w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego, a następnie w celu wykonywania umowy kredytu konsumenckiego;
  - 2) w celu oceny ryzyka kredytowego, w celach statystycznych, analitycznych i badań rynkowych;
  - 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, nadużyciom finansowym, wykrywaniu przestępstw, wyłudzeń oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 4) w celu rozpatrywania reklamacji będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - 5) w celach archiwalnych oraz dowodowych- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;

- 6) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- 7) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji i doskonalenia naszych produktów, oraz optymalizacji procesów obsługi w tym reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.;
- 8) w celu klientem i informowaniem o wszelkich zmianach w produktach lub usługach
- 9) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- 10) w celu oferowania przez Administratora reklam produktów i usług w tym profilowania - w okresie obowiązywania umowy kredytu przetwarzanie odbywa się w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a po zakończeniu umowy kredytu na podstawie Pani/Pana zgody;
- 11) w celu oferowania produktów i usług partnerów biznesowych współpracujących z Administratorem, w tym profilowania- na podstawie udzielonej przez Panią / Pana zgody;
- 12) restrukturyzacji lub sprzedaży wierzytelności przysługujących Administratorowi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- 13) przeprowadzenia działań windykacyjnych w przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z zawartej umowy kredytu – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej Administratora;
- 14) wykrycia i ograniczenia oszustw związanych z działalnością Administratora – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest zapobieganie nadużyciom i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę Administratora,
- 15) w celu przesyłania treści marketingowych dotyczących oferty Administratora z użyciem technologii WebPush na podstawie uprzednio wyrażonej przez odwiedzającego witrynę internetową ([www.provemacredit.pl](http://www.provemacredit.pl)) zgody.

W celu zarządzania działalnością Administratora w ramach tzw. ryzyka operacyjnego, Administrator stosuje odpowiednie środki chroniące interesy lub prawa i wolności osób, których dane są przetwarzane (np. pseudonimizację lub szyfrowanie danych);

## 5. Zakres przetwarzanych danych.

Zakres danych przetwarzanych przez Administratora wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa i uzależniony jest od zawartych z Administratorem umów kredytowych.

Zakres ten obejmuje w szczególności:

- 1) dane osobowe,
- 2) dane teleadresowe,
- 3) dane kontaktowe,
- 4) dane finansowe,
- 5) dane dotyczące produktów i usług.

Konieczność podania danych osobowych wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 oraz umowy zawartej pomiędzy stronami, brak zgody na przetwarzanie danych osobowych klienta pociągnie za sobą skutek niedojścia umowy do skutku.

#### 6. Prawo sprzeciwu.

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych klienta. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba, że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do klienta istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów klienta, praw i wolności lub dane klienta będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) W celu wykonania prawa sprzeciwu, należy skontaktować się z Administratorem składając pisemny wniosek.

#### 7. Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez Administratora:

- 1) w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez czas trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu nie dłużej niż przez 5 lat (w przypadkach wskazanych w przepisach prawa lub w przypadku zgody). W zakresie danych wynikających z zapytania do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego

przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;

- 2) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 3) do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, co oznacza, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy kredytu, a po spłacie kredytu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy kredytu lub innych tytułów, do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML), przepisów księgowych i podatkowych (dotyczy to danych przekazanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia, czyli kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią)
- 4) do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie (w wypadku danych przekazanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia, wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).

## 8. Odbiorcy danych.

Dane osobowe klienta mogą zostać ujawnione:

- 1) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w szczególności usługi prawne (kancelarie prawne) oraz windykacyjne, usługi audytorskie, usługi marketingowe, usługi finansowe (księgowe), usługi dostawców IT, pocztowe (kurierskie), wykonawcy usług, agencje marketingowe - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora;
- 2) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługę weryfikacji tożsamości klienta, oceny zdolności kredytowej klienta oraz usługę dostępu do rachunku bankowego (usługa AIS);

- 3) organom publicznym;
  - 4) instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
  - 5) Biuru Informacji Gospodarczej S.A., Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowemu Rejestrowi Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biuru Informacji Kredytowej S.A., Biuru Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej SA, Krajowemu Rejestrowi Długów;
  - 6) nabywcom wierzytelności;
  - 7) dane osobowe klienta nie będą przekazywane do państw trzecich;
  - 8) w szczególności zgromadzone dane nie zostaną wysłane, ani udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
9. Zgodnie z RODO, klient ma prawo do:

- 1) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących klienta, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, ich sprostowania (poprzez poprawienie nieprawidłowych danych, uzupełnienie niekompletnych danych lub uzupełnienie o nowe dane) , ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia oraz do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych. Przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych klienta, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem;
- 2) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w odniesieniu do tych danych istnieją prawnie uzasadnione podstawy.
- 3) przeniesienia danych osobowych o ile jest to technicznie możliwe.
- 4) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 5) w każdym momencie możesz wnieść skargę do organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych

#### 10. Dobrowolność podania danych

Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych mogą dokonać Państwo poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Administratora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jednocześnie niezbędne do zawarcia i wykonywania

umowy kredytowej. Brak podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i wykonania umowy kredytowej. Administrator wskazuje, iż podanie danych osobowych może wynikać także z realizacji obowiązków wskazanych w przepisów prawa. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

## 11. Sposób gromadzenia danych

Dane osobowe są zbierane w sposób:

- 1) bezpośredni czyli podane są przez osobę, której dane dotyczą;
- 2) automatyczny podczas korzystania ze strony internetowej Administratora lub jego aplikacji mobilnej oraz kontaktowania się z Biurem Obsługi Klienta. W takim przypadku gromadzone są dane użytkowników ubiegających się o usługi świadczone za pośrednictwem strony internetowej oraz osób, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty na stronie internetowej, a także osób zainteresowanych kontaktem z Administratorem w jakimkolwiek celu. Automatycznie zbierane są informacje techniczne, w tym dotyczące rodzaju urządzenia, adresu protokołu internetowego (IP) oraz dane dostawcy usług internetowych wykorzystywanych do połączenia Państwa urządzenia z Internetem, login, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek. W przypadku urządzeń zawierających GPS w sposób automatyczny zbierana jest informacja o Państwa położeniu. Ponadto gromadzone są informacje dotyczące Państwa wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej, produkty, które Państwo przeglądali lub których Państwo szukali, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na stronie Administratora (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także numer telefonu, z którego łączono się z Biurem Obsługi Klienta.

## 12. Środki ochrony



Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Administrator stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie, a przede wszystkim szyfrowane połączenie SSL.

#### 13. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Decyzja o przyznaniu Państwu kredytu będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany, czyli bez wpływu człowieka i oparta o profilowanie tj. ocenę Państwa sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy kredytu. Konsekwencją przetwarzania będzie udzielenie kredytu w określonej kwocie bądź odmowa udzielenia kredytu. Stosowna decyzja w tym zakresie będzie podejmowana na podstawie danych zebranych podczas procesu wnioskowania o kredyt, dotychczasowej historii spłaty zobowiązań (jeśli dotyczy) oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł po uzyskaniu przez Państwa uprzednio zgody w tym zakresie. Dodatkowo wskazujemy, że Państwa dane mogą być też weryfikowane w zewnętrznych bazach. Na podstawie tych danych Administrator dokona analizy możliwości spłaty przez Państwa zobowiązań z tytułu umowy kredytu. Informujemy, że w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania i wyrażenia swojego stanowiska.

#### 14. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych lub chcą Państwo zadać pytanie związane z naszą Polityką Prywatności proszę wysłać e-mail na adres: [iodo@provema.pl](mailto:iodo@provema.pl).