

Wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych należy składać:

- a. e-mailem na adres: provema@provema.pl
- b. ustnie: telefonicznie pod numerem 32 700 77 11 (koszt połączenia według taryfy operatora)

Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencyjny Klienta, oraz wskazywać wraz z dokładnym opisem zastrzeżenia Klienta dotyczące produktów oraz usług świadczonych przez Provema. oraz wskazanie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.

Provema udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w drogą mailową adres skrzynki adresowej Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Provema. Wskaże przyczynę opóźnienia, która musi być rozwiązana w celu rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi. W odpowiedzi zostanie również określony przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, przy czym będzie on nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Klienta. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku realizacji zobowiązań wobec Provema